

Preguntas frecuentes del programa

Información pública para padrinos patrocinadores familias y empresas aliadas

Código	LT FAQ 06	Responsable: CORPUSOI
Versión	1.0 - Septiembre de 2026	Revisión: anual o cuando cambie la normativa

Propósito. Explicar de forma sencilla cómo funciona Lazos que Transforman y qué puede esperar cada participante.

1 ¿Qué es Lazos que Transforman?

Es una estrategia de CORPUSOI que conecta aportantes solidarios con planes de acompañamiento previamente caracterizados para niños, niñas, adolescentes y familias.

2 ¿Apadrinar equivale a adoptar?

No. No crea parentesco, custodia, representación legal ni derecho a tomar decisiones sobre el beneficiario.

3 ¿Qué modalidades existen?

Apadrinar a un niño o niña, patrocinar a una familia, participar como empresa aliada o autorizar a CORPUSOI para asignar el aporte a la necesidad prioritaria.

4 ¿Puedo escoger directamente a un niño?

CORPUSOI presenta perfiles protegidos y realiza la asignación conforme a prioridad, compatibilidad del plan, disponibilidad y seguridad. No entrega listados con identidades.

5 ¿Qué información veré?

Un código, rango de edad, necesidad prioritaria, meta y duración. No se publican datos que permitan identificar al beneficiario.

6 ¿Puedo conocer el diagnóstico?

No como regla general. La información de salud y discapacidad es sensible y solo se comparte cuando existe necesidad, base legal, autorización y medidas de protección.

7 ¿Puedo comunicarme directamente?

No con menores de edad. Toda comunicación se realiza por medio de CORPUSOI y conforme al protocolo.

8 ¿Se permiten visitas?

Solo de manera excepcional, con evaluación de riesgos, autorizaciones, acompañamiento y registro institucional.

9 ¿Cuánto debo aportar?

El valor es definido en el formulario o acuerdo. Puede ser periódico o único. CORPUSOI informará las alternativas vigentes y el plan asociado.

10 ¿Cómo se usa mi aporte?

Se aplica al plan acordado o al fondo autorizado. CORPUSOI registra ingresos, destinación, entregas y resultados.

11 ¿Se entrega dinero directamente?

No a menores. Las entregas a familias, proveedores o aliados se realizan según el plan, con soportes y controles.

12 ¿Recibiré reportes?

Sí. La periodicidad se define en el acuerdo y la información se presenta de manera protegida.

13 ¿Puedo donar en especie?

Sí, si el elemento responde a una necesidad priorizada, cumple condiciones de calidad y puede ser recibido, clasificado y entregado de forma segura.

14 ¿Puedo suspender mi aporte?

Sí. Debe informar por los canales institucionales para aplicar el procedimiento de retiro y evitar compromisos no financiados.

15 ¿Qué ocurre si una familia deja el programa?

CORPUSOI documenta el cierre y propone, cuando corresponda, reasignar saldos no ejecutados a un caso equivalente o prioritario.

16 ¿Puedo publicar el caso en mis redes?

No sin autorización escrita de CORPUSOI. Nunca se deben divulgar identidades, fotografías, diagnósticos o ubicación.

17 ¿Cómo se protege a los menores?

Mediante política de protección, código de conducta, perfiles anónimos, supervisión de comunicaciones, control de visitas y ruta de alertas.

18 ¿Cómo presento una queja o alerta?

Por el canal de quejas, alertas y denuncias en la web, correo, teléfono o sede. Las emergencias deben reportarse también a las autoridades.

19 ¿Mis datos están protegidos?

Sí. CORPUSOI aplica su política de tratamiento de datos y permite ejercer los derechos de consulta, actualización, rectificación y supresión cuando proceda.

20 ¿Dónde consulto resultados?

En la sección de transparencia de Lazos que Transforman, donde se publican informes financieros y de impacto con datos agregados.

Canales institucionales

CORPUSOI | Carrera 5 #18B-05, Quibdó, Chocó, Colombia | +57 312 759 1548 |
corpuso.es@gmail.com | corpusoi.com